


федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Центр-колледж прикладных квалификаций

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического
совета университета
(протокол от 22 июня 2023 г. № 10)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического
совета университета
 С.В. Соловьёв
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

СГ.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность 44.02.01 Дошкольное образование

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	15

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1 Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по направлению подготовки специальности СПО естественнонаучного профиля по специальности СПО 44.02.01 Дошкольное образование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании (в программах повышения квалификации и переподготовки) и профессиональной подготовке по специальности данного профиля.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла и направлена на формирование общих и профессиональных компетенций.

Изучению данной дисциплины предшествует освоение дисциплины «Русский язык и культура речи», «Основы философии».

Знания, полученные при изучении данной дисциплины, будут использованы при изучении общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен

уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

1.4. Результаты освоения рабочей программы учебной дисциплины

Результатом освоения рабочей программы является формирование общих (ОК) компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем ак. часов
Объем образовательной программы учебной дисциплины	38
в том числе:	-
теоретическое обучение	38
практические занятия	-
Промежуточная аттестация	-
Консультации	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	-
в том числе:	
внеаудиторная самостоятельная работа	-
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся	Объем ак часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1. Введение в психологию общения.			ОК 01
Тема 1.1. Психология как наука. Методы психологии.	Определение понятия «психологии». Предмет, принципы, психологии. Характеристика связи психологии с другими науками. Методы психологии (наблюдение, беседа, тестирование, эксперимент, анализ документов, анализ продуктов деятельности, социометрия).	2	
Раздел 2. Закономерности внутренней психологической деятельности личности.			ОК 01
Тема 2.1. Психические явления человека. Представление о личности в психологии.	Определение понятия «Психика». Сознание, бессознательное. Описание основных психических явлений: психические процессы; психические свойства, психические состояния, психические образования. Понятия индивида, личности, индивидуальности. Охарактеризовать структуру личности: психологическая, мировоззренческая, социально-психологическая стороны. Характеристика направлений психологии: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология, когнитивная психология.	2	
Тема 2. 2. Психологические свойства и эмоциональные состояния личности.	Определение понятий: темперамент, характер, способности, направленность. Характеристика типов темперамента. Описание структуры характера. Классификация характера. Виды способностей. Направленность личности. Определение и характеристика понятий: воля, эмоции, настроение, чувства, стресс, аффект, фрустрация.	1	
	Психические явления личности.	1	
Раздел 3. Психология общения.			ОК 01

Тема 3.1. Понятие общения. Функции, структура общения.	Определение понятия «Общение». Описание функций общения. Коммуникативная структура общения(коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения).	2	
Тема 3.2. Стили общения. Рольевые позиции в общении.	Характеристика стилей общения (светское, духовное, деловое, примитивное, манипулятивное, формально-ролевое, гуманистическое). Характеристика видов взаимоотношений людей. Характеристика рольевых позиций в общении (родитель, взрослый, ребенок).	2	
Тема 3.3. Средства общения. Кинесические средства общения.	Вербальные и невербальные средства общения. Значение вербальных и невербальных средств общения.Описание невербальных средств общения. Характеристика кинесических средств (мимика, жесты, визуальный контакт, позы и жесты, походка).	2	
Тема 3.4. Интерпретация поз и жестов.	Описание жестов открытости и закрытости, жестов неуверенности, психологического дискомфорта, жесты готовности, лжи, рассерженности, жесты оценочного отношения.	1	
	Интерпретация поз и жестов.	1	
Тема 3.5. Паралингвистика и экстралингвистика. Такесические средства общения.	Характеристика выразительных особенностей голоса (интонация, тон, тембр, темп голоса, ударение, паузы). Виды звуковых включений в речь (смех, плач, вздохи, паузы). Характеристика динамических прикосновений(рукопожатий, похлопываний, поцелуев). Значение паралингвистики и экстралингвистики и такесических средств общения.	2	
Тема 3.6. Проксемические средства общения.	Характеристика межличностных дистанций (интимная, персональная, социальная, публичная). Организация пространства, варианты размещения при деловом общении.	1	
	Психология общения.	1	
Раздел 4. Восприятие и понимание людьми друг друга в процессе общения.			ОК 01
Тема 4.1. Механизмы восприятия людей. Стереотипы в общении.	Определение понятия «Социальное восприятие». Характеристика механизмов формирования первого впечатления (эффект первичности, эффект новизны, эффект ореола, проекция) Казуальная атрибуция. Стереотипы и их виды (антропологические, национальные и социальные: социально-статусные, эксперссивно- эстетические, вербально-поведенческие стереотипы). Характеристика визуализации — способ защиты от ошибок социального восприятия. Механизмы восприятия хорошо знакомых людей).	2	

Тема 4.2. Самоподача в процессе общения.	Определение понятия «Самоподача». Виды самоподачи. Самоподачи превосходства, привлекательности, отношения.	2	
Раздел 5. Технологии эффективной коммуникации.			OK 01
Тема 5.1. Конструктивное общение. Техники конструктивного общения. Психологические приемы расположения к себе.	Описание техник конструктивного общения. Характеристика приемов по избеганию ошибок поведения. Описание психологических приемов расположения к себе (прием «Имя собственное», прием «Зеркало отношений», прием «Комплименты»). Виды комплиментов.	1	
	Техники конструктивного общения.	1	
Тема 5.2. Барьеры в общении.	Определение понятия «Барьеры общения». Виды барьеров (вербальные и невербальные барьеры, индивидуально-типологические особенности людей как барьер общения, барьеры избегания, барьеры авторитета, барьеры непонимания, внутренние барьеры). Способы преодоления барьеров.	2	
Тема 5.3. Управление эмоциями и чувствами. Способы снятия эмоциональной напряженности.	Правила управления своими эмоциями. Воздействие на эмоциональные переживания партнера по общению. Способы снятия эмоциональной напряженности (рационализация гнева, визуализация гнева, релаксация гнева). Конструктивное выражение негативных эмоций.	1	
	Разрядка отрицательных эмоций и техники самоуспокоения.	1	
Раздел 6. Конструктивное преодоление конфликтов.			OK 01
Тема 6.1. Природа и роль конфликтов.	Понятие конфликта. Структура конфликта. Стадии конфликта. Предпосылки конфликтных ситуаций. Классификация конфликтов.	2	
Тема 6.2. Способы и правила разрешения конфликтов.	Способы предупреждения конфликтов. Правила поведения в условиях конфликта. Типы трудных людей. Рекомендации по разрешению конфликтов.	2	
Раздел 7. Деловое общение.			OK 01

Тема 7.1. Деловая беседа как основная форма делового общения.	Понятие, цель делового общения. Виды делового общения. Деловая беседа. Этапы деловой беседы. Установление контакта. Ориентация в ситуации. Обсуждение вопросов. Принятие решения. Выход из контакта.	2	
Тема 7.2. Психологические особенности публичного выступления.	Этапы публичного выступления. Подготовка публичного выступления. Типичные ошибки публичных выступлений. Описание приемов удержания внимания слушателей.	2	
Тема 7.3. Этика делового общения.	Современные взгляды на место этики в деловом общении. Общие этические принципы. Характер делового общения. Правила делового этикета.	2	
Всего:		38	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к минимальному материально - техническому обеспечению

Кабинет педагогики и психологии, №15/ 39А.

Оснащенность:

1. Документационное обеспечение
2. Дидактические материалы
3. Компьютер

Основные источники:

1. Бороздина, Г. В. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования [электронный ресурс] / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. - Электрон.дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489869>

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования [электронный ресурс] / М. Ю. Коноваленко. - Электрон.дан. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489897>

3. Корягина, Н. А. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования [электронный ресурс] / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. - Электрон.дан. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/489728>

4. Леонов, Н. И. Психология общения: учебное пособие для среднего профессионального образования [электронный ресурс] / Н. И. Леонов.- Электрон.дан. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/494394>

5. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования [электронный ресурс] / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. - Электрон.дан. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — Режим доступа: <https://urait.ru/bcode/491244>

Дополнительные источники:

1. Рамендик, Д. М. Психология делового общения: учебник и практикум для СПО / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 207 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/psihologiya-delovogo-obscheniya-434159>.

2. Скибицкая, И. Ю. Деловое общение: учебник и практикум для СПО / И. Ю. Скибицкая, Э. Г. Скибицкий. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 247 с. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/delovoe-obschenie-44192>

3.2.1 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов

коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование цифровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

3.2.2 Электронно-библиотечная системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)

2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 03.04.2023 № 1)

3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (<https://e.lanbook.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 06.04.2023 № 2)

4. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 07.04.2023 № б/н)

5. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (<http://ebs.rgazu.ru/>) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2023 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)

6. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (<https://rucont.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 04.04.2023 № 2702/бп22)

7. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (<https://urait.ru/>) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 06.04.2023 № 6)

8. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (<https://vernadsky-lib.ru>) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

9. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (<https://rusneb.ru/>) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)

10. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскочечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (<https://www.tambovlib.ru>) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

3.2.3. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 03.02.2023 № 11481 /13900/ЭС)

2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 22.12.2022 № 194-01/2023)

3.2.4. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 11.07.2022 № 530/2022)

2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - <https://elibrary.ru/>

3. Портал открытых данных Российской Федерации - <https://data.gov.ru/>

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/opendata>

3.2.5. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
1	Microsoft Windows, Office Professional	Microsoft Corporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
2	Антивирусное программное обеспечение Kaspersky Endpoint Security для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софтекс» от 06.07.2022 № б/н, срок действия: с 22.11.2022 по 22.11.2023
3	МойОфис Стандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно
4	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiat.ru)	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 17.04.2023 № 6627, срок действия: с 17.04.2023 по 16.04.2024
5	Acrobat Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Adobe Systems	Свободно распространяемое	-	-
6	Foxit Reader - просмотр документов PDF, DjVU	Foxit Corporation	Свободно распространяемое	-	-

3.2.6. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации <https://cdto.wiki/>

3.2.7. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Miro: miro.com
3. Виртуальная доска SBoard <https://sboard.online>
4. Виртуальная доска Padlet: <https://ru.padlet.com>
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru
8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello <http://www.trello.com>

3.2.8. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

№	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии
1.	Облачные технологии	Индивидуальные задания
2.	Большие данные	Индивидуальные задания

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Обучающийся должен знать:	
– цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка устных ответов студентов. Оценка работы с учебной и справочной литературой. Контроль знаний в виде оценки кроссвордов.
– роли и ролевые ожидания в общении;	Оценка устных и письменных ответов студентов, наблюдение за выполнением практических работ.
– виды социальных взаимодействий;	Оценка устных и письменных ответов студентов, контроль и оценка выполнения практических работ.
– механизмы взаимопонимания в общении;	Оценка устных и письменных ответов студентов. Оценка работы с учебной и справочной литературой.
– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	Оценка устных и письменных ответов студентов, контроль и оценка выполнения практических работ, наблюдение за работой в микрогруппах.
– этические принципы общения;	Оценка устных и письменных ответов студентов, оценка защиты рефератов докладов, контроль и оценка выполнения практических работ.
– источники, виды и способы разрешения конфликтов.	Оценка устных и письменных ответов студентов, контроль и оценка выполнения практических работ, контроль знаний в виде решения проблемных задач
Обучающийся должен уметь:	
– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Оценка выполнения практических работ, письменных и устных ответов студентов, оценка результатов тестирования, контроль умений в виде решения проблемных задач.
– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Оценка выполнения практических работ, письменных и устных ответов студентов, оценка результатов тестирования, контроль умений в виде решения проблемных задач.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.08.2022 № 743.

Автор:

Колотыркина Е. С. преподаватель
центра–колледжа прикладных квалификаций
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ


_____ Е.С. Колотыркина

Рецензент:

Родюкова Е.Н. преподаватель
высшей квалификационной категории
центра–колледжа прикладных квалификаций
ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ


_____ Е.Н. Родюкова

Программа рассмотрена на заседании ЦМК общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин, математических и естественнонаучных, правовых дисциплин, специальности «Дошкольное образование»

протокол № 11 от «16» июня 2023 г.

Программа рассмотрена на заседании учебно-методической комиссии центра-колледжа прикладных квалификаций ФГБОУ ВО Мичуринский ГАУ

протокол № 11 от «17» июня 2023 г.

Программа утверждена Решением Учебно-методического совета университета
протокол №10 от «22» июня 2023 г.